

Teléfono multimedia empresarial Poly CCX 500 con SIP abierto y habilitado para PoE

Simplemente intuitivo

Por su diseño, los teléfonos multimedia empresariales serie Poly CCX 500 son simples e intuitivos para usar con acceso instantáneo a sus contactos y reuniones. De modo que los usuarios puedan comenzar a trabajar al instante.



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Experiencia de audio confiable

Con los teléfonos empresariales serie Poly CCX 500, puede sentirse confiado de que suena como un profesional en cada llamada. Y con el audio característico de Poly, presente en las tecnologías Poly HD Voice y Acoustic Clarity, sabe que escuchará y será escuchado en sus llamadas.

Siempre listo para la siguiente llamada

La serie CCX 500 sobrealimenta la colaboración con su interfaz de pantalla táctil fácil de usar y diseño ergonómico. El sencillo acceso táctil a contactos, reuniones y correos de voz mantiene su día en movimiento, aumentando la productividad

Claridad de audio

Las conversaciones son claras con las tecnologías Poly HD Voice y Poly Acoustic Clarity.

Llamadas sin distracciones

Reduzca el molesto ruido de fondo con la tecnología Acoustic Fence de Poly.

Controles de la pantalla táctil

Se puede acceder fácilmente a los contactos y a las reuniones a través de la pantalla táctil a color con una pantalla LCD multitáctil de 5".

Agregue un auricular Poly

Además de la opción de teléfono tradicional, hay varias opciones de auriculares Poly disponibles para adaptarse al estilo de cualquier trabajador.¹

Ficha técnica

Teléfono multimedia empresarial Poly CCX 500 con SIP abierto y habilitado para PoE

Especificaciones



Compatibilidad con

Sistemas operativos compatibles: Android 9

Pantalla

Relación ancho-alto: 16:9

Resolución nativa: 720 x 1280

Tecnología del panel: Color LCD

Tamaño de la pantalla (diagonal, métrico): 12,7 cm (5")

Tecnología táctil: Pantalla multitáctil basada en gestos

Conectividad y comunicaciones

Puertos externos de Entrada/Salida:

1 USB 2.0 Tipo A (para medios, aplicaciones de almacenamiento, auriculares, módulo de expansión)

1 USB 2.0 Tipo-C* (para medios, aplicaciones de almacenamiento, auriculares, módulo de expansión)

2 RJ-45 (10/100/1000 Mbps)

Tecnologías inalámbricas:

Bluetooth® 4.2

Batería

Características de alimentación:

Alimentación a través de Ethernet (Clase 0) con detección automática IEEE 802.3af integrada

13 W (máximo)³

Funciones de las interfaces de usuario

Idiomas:

Arabic; Chinese; Czech; Danish; Dutch; English; French; German; Hungarian; Italian; Japanese; Korean; Norwegian; Polish;

Portuguese; Romanian; Russian; Slovenian; Spanish; Swedish

Audio

Funciones de audio:

Poly HD Voice

La tecnología Poly Acoustic Clarity ofrece conversaciones full dúplex, cancelación de eco acústico y anulación de ruido de fondo

Tecnología Poly Acoustic Fence que elimina el ruido de fondo cuando se usa un auricular telefónico o auriculares alámbricos

Tecnología Poly NoiseBlockAI que elimina la mayoría del ruido de fondo cuando se usa el altavoz

Sonido de banda ancha TIA-920, compatible con tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)

Configuración individual del volumen con retroalimentación visual para cada vía de audio

Detección de actividad de voz

Generador de ruido de confort

Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)

Transmisión de paquetes de audio con bajo nivel de retraso

Buffers de fluctuación adaptables

Respuesta de frecuencia (micrófono): 100 Hz a 20 kHz

Audio codecs:

G.711 (ley A y ley μ)

G.722

G.729AB

iLBC

OPUS

Ambiental

Certificaciones y conformidades: ENACOM de Argentina; RCM de Australia; ANATEL de Brasil; ICES y NRTL de Canadá; SRRC de China; RoHS 2.0 de China; Marca CE del EEE; EAC de la Unión Aduanera Euroasiática; WPC de India; SDPP1 para Indonesia; MOC de Israel; MIC y VCCI de Japón; SIRIM de Malasia; IFETEL y NVCE de México; Telepermit de NZ; CITC de Arabia Saudita; IMDA de Singapur; ICASA de Sudáfrica; KC de Corea del Sur; NCC de Taiwán; TRA de los Emiratos Árabes Unidos; FCC y NRTL de los EE. UU.; UL 62368-1; CAN/CSA C22.2 N.º 62368-1-14; EN 62368-1; IEC 60950-1; IEC 62368-1; AS/NZS 62368-1; FCC sección 15 clase B; ICES-003 clase B; EN 55032 clase B; EN 55024; EN 301 489-1 y EN 301 489-3 y EN 301 489-17; CISPR32 clase B; VCCI clase B; EE. UU. - FCC sección 15.247 y FCC sección 15.407; Canadá - RSS 247 edición 2; EU-ETSI EN 300 328 y ETSI EN 301 893; Japón - Artículo 21 apartado 19-2 y 19-3; Australia-AS/NZ4268

Intervalo de humedad en funcionamiento: De 15 a 95%

Rango de temperatura operativa (Celsius)/rango de temperatura operativa (Fahrenheit): 0 a 40 °C /

Intervalo de temperatura de almacenamiento (en °C) / Intervalo de temperatura de almacenamiento (en °F): De -40 a 70°C /

Certificaciones

Software de colaboración certificado: Zoom⁴

Características especiales:

Soporte de escritorio ajustable (2 posiciones)⁵

Aplicaciones compatibles

Software de gestión:

Poly Lens

Aprovisionamiento Poly Zero Touch

Servicio de gestión de dispositivos Polycom para proveedores de servicios (PDMS-SP) y gestión en la nube

Interfaz de usuario web para la dirección IP del dispositivo

Funciones de la pantalla

Teclado virtual en pantalla; Selección de tamaño de fuente ajustable (normal, mediano, grande); Protector de pantalla;

Compatibilidad con buzón de voz; Modo normal y oscuro; Marco de imagen digital

Seguridad

Gestión de seguridad:

Autenticación 802.1X y cifrado de medios EAPOL mediante SRTP

Autenticación implícita

Archivos de configuración cifrados

Aprovisionamiento seguro HTTPS

Inicio de sesión con contraseña

Compatibilidad con programas ejecutables de software firmados

Compatibilidad con la sintaxis de URL con contraseña

Seguridad de la Capa de Transporte (TLS)

Red

Protocolos de red admitidos:

10/100/1000 Base-TX en los puertos LAN y PC

Cumple con la norma IEEE802.3-2005 (cláusula 40) para la conexión de medios físicos

Cumple con la norma IEEE802.3-2002 (cláusula 28) para la negociación automática del interlocutor del enlace

Configuración manual o dinámica del Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

VoIP features:

24 líneas (registros SIP)

Teléfono multimedia empresarial Poly CCX 500 con SIP abierto y habilitado para PoE

Especificaciones



Compatibilidad con auriculares y microteléfono

Headset ports:

1RJ-9

1 puerto de interruptor de gancho electrónico (EHS) para adaptador opcional

Compatibilidad con auriculares y microteléfono:

Compatibilidad con auriculares Bluetooth®

Compatible con equipos de adaptadores TTY disponibles en el mercado

Cumple con el subapartado B 1194.23 (todos) de la sección 508 de la ADA

Compatibilidad con audífonos para aparatos auditivos de acuerdo con los estándares ITU-T TP:370 y TIA 504A

Auricular telefónico compatible con aparatos auditivos (HAC) para su acoplamiento magnético con estos aparatos

Compatible con auriculares USB Tipo A

Puerto especializado para auriculares RJ-9

Funcionalidad de telefonía y gestión de llamadas

Funcionalidad de telefonía y gestión de llamadas:

Busy Lamp Field (BLF)

Temporizador de llamadas y llamada en espera

Activar/desactivar Id. de contactos

Tratamiento distintivo de llamada entrante/llamada en espera

Función de no molestar

Marcación rápida con un botón, remarcación

Identificación de línea compartida/llamada compartida

Colocación automática de llamadas descolgadas (marcado directo)

Grabación/reproducción de medios de llamadas

Respuesta automática/remota en auriculares mediante el uso del interruptor de gancho electrónico

Retener/reanudar, desviar (reenviar), transferir (consulta, directa), tomar llamadas

Identificación de las personas a las que se llamó, las llamadas actuales y las conectadas

Reenvío de llamadas para líneas compartidas

Retención privada para líneas compartidas

Registros de llamadas (perdidas, recibidas, realizadas)

Directorio de contacto local

Crear contacto local desde el registro de llamadas

Directorio corporativo

Redundancia del servidor de llamadas (conmutación por error)

Registro de líneas SBC

Puente de conferencias

Reenvío de llamadas locales (todas, ocupadas, sin respuesta) con el destino mostrado en la pantalla inactiva

Distribución automática de llamadas (ACD)

Respuesta automática (intercomunicador)

Detener/recuperar llamadas

Tomar llamadas dirigidas

Tomar llamadas grupales

Grupo de búsqueda: llamadas secuenciales

Devolver última llamada

Contestar automáticamente a una página con un micrófono silenciado

Grupo de multidifusión y PTT

Integración del calendario de Exchange

Flexible line keys

Emulación de sistema de claves

Validación de Id. de la persona que efectúa la llamada STIR/SHAKEN

Supervisión de calidad de voz (VQM¹²)

Peso y medidas

Color principal del producto: Negro

Package dimensions (metric): 26,3 x 24,3 x 7 cm

Peso del paquete (sistema métrico): 1250 g

Nº de producto: 82Z78AA

País de origen

País de origen: Fabricado en China

Garantía

Garantía limitada estándar de un año de Poly

Contenido de la caja

Consola

Base de escritorio

Auricular telefónico con cable

Cable de red (LAN): CAT-5E

Notas al pie sobre argumentos clave de venta

¹ Los auriculares de Poly se venden por separado. ² Visite <https://www.poly.com/us/en/products/phones/ccx/ccx-500> para obtener más información.

Notas al pie de especificaciones técnicas

¹ El funcionamiento con Wi-Fi requiere que el teléfono esté alimentado por un adaptador de alimentación opcional cuando no está alimentado por PoE. ² La mayoría de las características habilitadas para software deben ser compatibles con la plataforma de proveedores de servicios. Comuníquese con su vendedor o proveedor de servicios de IP PBX/Softswitch para obtener una lista de las funciones compatibles. ³ Adaptador de CA/CC universal externo, 48 VCC, 0,52 A, 25 W (se vende por separado). ⁴ Se admiten plataformas de proveedor de servicios adicionales. ⁵ El kit de montaje en pared opcional se puede pedir por separado.