



# Teléfono multimedia empresarial Poly CCX 500 con SIP abierto y habilitado para PoE (82Z78AA)



## Descripción general

### Simplemente intuitivo

Por su diseño, los teléfonos multimedia empresariales serie Poly CCX 500 son simples e intuitivos para usar con acceso instantáneo a sus contactos y reuniones. De modo que los usuarios puedan comenzar a trabajar al instante.

### Experiencia de audio confiable

Con los teléfonos empresariales serie Poly CCX 500, puede sentirse confiado de que suena como un profesional en cada llamada. Y con el audio característico de Poly, presente en las tecnologías Poly HD Voice y Acoustic Clarity, sabe que escuchará y será escuchado en sus llamadas.

### Siempre listo para la siguiente llamada

La serie CCX 500 sobrealimenta la colaboración con su interfaz de pantalla táctil fácil de usar y diseño ergonómico. El sencillo acceso táctil a contactos, reuniones y correos de voz mantiene su día en movimiento, aumentando la productividad

# Características

## Claridad de audio

Las conversaciones son claras con las tecnologías Poly HD Voice y Poly Acoustic Clarity.

## Llamadas sin distracciones

Reduzca el molesto ruido de fondo con la tecnología Acoustic Fence de Poly.

## Controles de la pantalla táctil

Se puede acceder fácilmente a los contactos y a las reuniones a través de la pantalla táctil a color con una pantalla LCD multitáctil de 5".

## Agregue un auricular Poly

Además de la opción de teléfono tradicional, hay varias opciones de auriculares Poly disponibles para adaptarse al estilo de cualquier trabajador.<sup>[1]</sup>

## TI simplificada

Fácil para que TI administre el aprovisionamiento y la administración de la implementación y el soporte de telefonía.

## Plataformas de comunicación

Este teléfono de escritorio, que es el sueño de un gerente de TI, se diseñó para tener comunicaciones con otras personas. Además, se optimizó y está certificado para trabajar con los principales proveedores de reuniones virtuales.<sup>[2]</sup>

---

[1] Los auriculares de Poly se venden por separado.

[2] Visite <https://www.poly.com/us/en/products/phones/ccx/ccx-500> para obtener más información.

## Especificaciones

<b>Tamaño de pantalla (diagonal)</b>	12,7 cm (5")
<b>Tecnología del panel</b>	Color LCD
<b>Audio</b>	Poly HD Voice; La tecnología Poly Acoustic Clarity ofrece conversaciones full dúplex, cancelación de eco acústico y anulación de ruido de fondo; Tecnología Poly Acoustic Fence que elimina el ruido de fondo cuando se usa un auricular telefónico o auriculares alámbricos; Tecnología Poly NoiseBlockAI que elimina la mayoría del ruido de fondo cuando se usa el altavoz; Sonido de banda ancha TIA-920, compatible con tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex); Configuración individual del volumen con retroalimentación visual para cada vía de audio; Detección de actividad de voz; Generador de ruido de confort; Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda); Transmisión de paquetes de audio con bajo nivel de retraso; Buffers de fluctuación adaptables
<b>Puertos</b>	1 USB 2.0 Tipo A (para medios, aplicaciones de almacenamiento, auriculares, módulo de expansión); 1 USB 2.0 Tipo-C® (para medios, aplicaciones de almacenamiento, auriculares, módulo de expansión); 2 RJ-45 (10/100/1000 Mbps)
<b>Dimensiones del embalaje (An x F x Al)</b>	26,3 x 24,3 x 7 cm
<b>Peso del empaque</b>	1250 g
<b>Características especiales</b>	Soporte de escritorio ajustable (2 posiciones) <sup>[5]</sup>
<b>Gestión de seguridad</b>	Autenticación 802.1X y cifrado de medios EAPOL mediante SRTP; Autenticación implícita; Archivos de configuración cifrados; Aprovisionamiento seguro HTTPS; Inicio de sesión con contraseña; Compatibilidad con programas ejecutables de software firmados; Compatibilidad con la sintaxis de URL con contraseña; Seguridad de la Capa de Transporte (TLS)
<b>Garantía del fabricante</b>	Garantía limitada estándar de un año de Poly
<b>Contenido de la caja</b>	Consola; Base de escritorio; Auricular telefónico con cable; Cable de red (LAN): CAT-5E

## Especificaciones adicionales

<b>Alimentación</b>	Alimentación a través de Ethernet (Clase 0) con detección automática IEEE 802.3af integrada; 13 W (máximo) <sup>[3]</sup>
<b>Cantidad de capas (filas) en pallet</b>	7
<b>Certificaciones y conformidades</b>	ENACOM de Argentina; RCM de Australia; ANATEL de Brasil; ICES y NRTL de Canadá; SRRC de China; RoHS 2.0 de China; Marca CE del EEE; EAC de la Unión Aduanera Euroasiática; WPC de India; SDPPI para Indonesia; MOC de Israel; MIC y VCCI de Japón; SIRIM de Malasia; IFETEL y NYCE de México; Telepermit de NZ; CITC de Arabia Saudita; IMDA de Singapur; ICASA de Sudáfrica; KC de Corea del Sur; NCC de Taiwán; TRA de los Emiratos Árabes Unidos; FCC y NRTL de los EE. UU.; UL 62368-1; CAN/CSA C22.2 N.º 62368-1-14; EN 62368-1; IEC 60950-1; IEC 62368-1; AS/NZS 62368-1; FCC sección 15 clase B; ICES-003 clase B; EN 55032 clase B; EN 55024; EN 301 489-1 y EN 301 489-3 y EN 301 489-17; CISPR32 clase B; VCCI clase B; EE. UU. - FCC sección 15.247 y FCC sección 15.407; Canadá-RSS 247 edición 2; EU-ETSI EN 300 328 y ETSI EN 301 893; Japón – Artículo 2.1 apartado 19-2 y 19-3; Australia-AS/NZ4268
<b>Color</b>	Negro
<b>Compatibilidad con auriculares y audífonos</b>	Compatibilidad con auriculares Bluetooth®; Compatible con equipos de adaptadores TTY disponibles en el mercado; Cumple con el subapartado B 1194.23 (todos) de la sección 508 de la ADA; Compatibilidad con audífonos para aparatos auditivos de acuerdo con los estándares ITU-T TP.370 y TIA 504A; Auricular telefónico compatible con aparatos auditivos (HAC) para su acoplamiento magnético con estos aparatos; Compatible con auriculares USB Tipo A; Puerto especializado para auriculares RJ-9
<b>Códecs de audio</b>	G.711 (ley A y ley $\mu$ ); G.722; G.729AB; iLBC; OPUS
<b>Código HTS</b>	8517180020
<b>Código UNSPSC</b>	43191508
<b>ECCN</b>	5A992
<b>Funciones de VoIP</b>	24 líneas (registros SIP)
<b>Funciones de la pantalla</b>	Teclado virtual en pantalla; Selección de tamaño de fuente ajustable (normal, mediano, grande); Protector de pantalla; Compatibilidad con buzón de voz; Modo normal y oscuro; Marco de imagen digital

## Funciones de telefonía y manejo de llamadas

Busy Lamp Field (BLF); Temporizador de llamadas y llamada en espera; Activar/desactivar Id. de contactos; Tratamiento distintivo de llamada entrante/llamada en espera; Función de no molestar; Marcación rápida con un botón, remarcaión; Identificación de línea compartida/llamada compartida; Colocación automática de llamadas descolgadas (marcado directo); Grabación/reproducción de medios de llamadas; Respuesta automática/remota en auriculares mediante el uso del interruptor de gancho electrónico; Retener/reanudar, desviar (reenviar), transferir (consulta, directa), tomar llamadas; Identificación de las personas a las que se llamó, las llamadas actuales y las conectadas; Reenvío de llamadas para líneas compartidas; Retención privada para líneas compartidas; Registros de llamadas (perdidas, recibidas, realizadas); Directorio de contacto local; Crear contacto local desde el registro de llamadas; Directorio corporativo; Redundancia del servidor de llamadas (conmutación por error); Registro de líneas SBC; Puente de conferencias; Reenvío de llamadas locales (todas, ocupadas, sin respuesta) con el destino mostrado en la pantalla inactiva; Distribución automática de llamadas (ACD); Respuesta automática (intercomunicador); Detener/recuperar llamadas; Tomar llamadas dirigidas; Tomar llamadas grupales; Grupo de búsqueda: llamadas secuenciales; Devolver última llamada; Contestar automáticamente a una página con un micrófono silenciado; Grupo de multidifusión y PTT; Integración del calendario de Exchange; Flexible line keys; Emulación de sistema de claves; Validación de Id. de la persona que efectúa la llamada STIR/SHAKEN; Supervisión de calidad de voz (VQMon)<sup>[1,2]</sup>

Hoja de datos, fotografía 1	<a href="https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08634823.png">https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08634823.png</a>
Hoja de datos, fotografía 3	<a href="https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08634779.png">https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08634779.png</a>
Intervalo de humedad en funcionamiento	De 15 a 95%
Margen de temperaturas operativas	0 a 40 °C
País de origen	Fabricado en China
Productos por capa de palé	50
Protocolos de red, admitidos	10/100/1000 Base-TX en los puertos LAN y PC; Cumple con la norma IEEE802.3-2005 (cláusula 40) para la conexión de medios físicos; Cumple con la norma IEEE802.3-2002 (cláusula 28) para la negociación automática del interlocutor del enlace; Configuración manual o dinámica del Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP);
Puertos de los auriculares	1 RJ-9; 1 puerto de interruptor de gancho electrónico (EHS) para adaptador opcional
Relación ancho-alto	16:9
Resolución nativa	720 x 1280
Sistemas operativos compatibles	Android 9
Software de colaboración certificado	Zoom <sup>[4]</sup>
Software de gestión	Poly Lens; Aprovisionamiento Poly Zero Touch; Servicio de gestión de dispositivos Polycom para proveedores de servicios (PDMS-SP) y gestión en la nube; Interfaz de usuario web para la dirección IP del dispositivo

<b>Tecnología táctil</b>	Pantalla multitáctil basada en gestos
--------------------------	---------------------------------------

<b>Tecnologías inalámbricas</b>	Bluetooth® 4.2
---------------------------------	----------------

<b>Temperatura de almacenamiento: límites</b>	De -40 a 70°C
---	---------------

---

*[1] El funcionamiento con Wi-Fi requiere que el teléfono esté alimentado por un adaptador de alimentación opcional cuando no está alimentado por PoE.*

*[2] La mayoría de las características habilitadas para software deben ser compatibles con la plataforma de proveedores de servicios. Comuníquese con su vendedor o proveedor de servicios de IP PBX/Softswitch para obtener una lista de las funciones compatibles.*

*[3] Adaptador de CA/CC universal externo, 48 VCC, 0.52 A, 25 W (se vende por separado).*

*[4] Se admiten plataformas de proveedor de servicios adicionales.*

*[5] El kit de montaje en pared opcional se puede pedir por separado.*

---

# Servicios

## Servicios Poly

★ : Recomendado

### Servicios de soporte de Poly

1 Year Partner Poly+ CCX 500 Business Media Phone Service	P49720160
3 Year Partner Poly+ CCX 500 Business Media Phone Service	P49720362
CCX 500 - Poly Elite	E49720112
CCX 500 - Poly Plus	P49720112
CCX 500 - Poly Plus	P49720312

## Exención de responsabilidad — Copyright

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Generated by Dynamic Collateral Tool – (mx-mx) – Jul 22, 2024 4:13 PM UTC+0000