



# Auriculares estéreo USB-C Poly EncorePro 320 TAA (767F9AA)

## Descripción general

**Comodidad. Confiabilidad. Valor.**

Aproveche al máximo cada llamada. La serie EncorePro 300 de auriculares para centros de contacto es buena para los trabajadores, las personas que llaman y sus resultados. Comodidad durable. Confiabilidad total. Cancelación de ruido para que los clientes puedan escuchar con claridad. Valor excepcional.

### **Obtenga audio de alta calidad**

Ofrézcales a sus equipos y clientes el audio de calidad que esperan recibir de Poly con un micrófono flexible con cancelación de ruido para eliminar los ruidos de fondo y las voces de los colegas platicadores.

### **Brinde mayor claridad en las conversaciones**

Una mejor comprensión deriva en mejores resultados y clientes más satisfechos. Por ello, utilizamos la respuesta de frecuencia optimizada por voz para que las conversaciones sean más claras y precisas.

# Características

## Brazo de micrófono flexible

Brinde a sus equipos y clientes un audio de calidad con el micrófono flexible con cancelación de ruido

## Protección acústica

SoundGuard Digital utiliza algoritmos sofisticados para proporcionar una protección acústica adicional, superior a la protección de la tecnología SoundGuard, al mismo tiempo que mantiene un sonido de voz natural.

## Controles de llamadas integrados

Haga que cada llamada sea productiva con el control de llamadas integrado, para ajustar el volumen y silenciar fácilmente (solo en versiones USB).<sup>[1]</sup>

## Frecuencia optimizada por voz

Cree conversaciones más claras y mejores con la respuesta de frecuencia optimizada por voz.

## Auriculares que se pliegan por completo

Ayude a los agentes a mantenerse receptivos y cómodos con almohadillas para las orejas que se pliegan y se colocan alrededor del cuello entre llamadas.

---

[1] Modelos EncorePro 300 USB solamente.

## Especificaciones

<b>Audio</b>	Reducción de ruido y eco
<b>Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)</b>	11,1 x 14,9 x 6,7 cm
<b>Peso</b>	0,07 kg
<b>Dimensiones del embalaje (An x F x Al)</b>	142 x 177 x 55 mm
<b>Peso del empaque</b>	185,78 g
<b>Características especiales</b>	Certificación UC
<b>Requisitos mínimos del sistema</b>	Puerto USB Type-A
<b>Garantía del fabricante</b>	Garantía limitada estándar de dos años de Poly
<b>Contenido de la caja</b>	Guía de usuario; Auriculares

## Especificaciones adicionales

<b>Almohadillas para los oídos</b>	Cuero artificial (material de la superficie)
<b>Ancho de banda del micrófono</b>	35 Hz a 21 kHz
<b>Boom mic length (mm)</b>	135 mm
<b>Cantidad de capas (filas) en pallet</b>	4
<b>Cantidad de micrófonos</b>	1
<b>Cartones por capa</b>	4
<b>Cartones por pallet</b>	16
<b>Certificaciones y conformidades</b>	CE
<b>Color</b>	Negro
<b>Controles del usuario con botones</b>	Contestar/terminar una llamada; Silenciar; Subir y bajar el volumen
<b>Código HTS</b>	8518302000
<b>Código UNSPSC</b>	43191638
<b>Dimensiones del pallet (An x F x Al)</b>	101,6 x 121,9 x 171,5 cm
<b>ECCN</b>	EAR99
<b>Forma de audífono</b>	Interno (monoaural)
<b>Hoja de datos, fotografía 1</b>	<a href="https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08401429.png">https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08401429.png</a>
<b>Impedancia</b>	32 ohmios
<b>Largo del cable</b>	2190 mm
<b>Luz indicadora</b>	En llamada; En llamada silenciada
<b>Multiple order quantity</b>	50
<b>País de origen</b>	Producto de México
<b>Peso del pallet</b>	149,14 kg
<b>Productos por capa de palé</b>	200
<b>Productos por pallet</b>	800
<b>Relación señal-ruido</b>	> 53 dB
<b>Respuesta (micrófono)</b>	-38 +/-3 dB
<b>Rotación de mic boom</b>	290 °
<b>Sistemas operativos compatibles</b>	Windows 10; macOS
<b>Software de colaboración certificado</b>	Funciona con la certificación Chromebook
<b>Software de gestión</b>	Poly Lens
<b>Tamaño de altavoz</b>	5,6 mm
<b>Tecnología de protección acústica</b>	SoundGuard Digital <sup>[1,2]</sup>

<b>Tipo de conexión</b>	USB Type-A con cable
-------------------------	----------------------

<b>Tipo de micrófono</b>	Omnidireccional
--------------------------	-----------------

---

*[1] SoundGuard Digital Plantronics posee algoritmos sofisticados propios, entre los que se incluyen: Brinda protección contra choque acústico, por lo que limita los sonidos por debajo de 118 dBA; Protección antisobresaltos G616 que limita el nivel de ruido a menos de 102 dB SPL y, por lo tanto, cumple con la recomendación G616 del Foro de la Industria de Comunicaciones Australiana (ACIF); Mediciones y controles diarios de exposición promedio al ruido para analizar el sonido diario promedio y evitar que la exposición a los sonidos promedio no supere los 80 dBA u 85 dBA de promedio ponderado en el tiempo (TWA).*

*[2] Se requiere la aplicación de escritorio Poly Lens para habilitar las funciones de SoundGuard Digital.*

---

# Servicios

## Servicios Poly

★ : Recomendado

### Servicios de soporte de Poly

EncorePro - Poly Plus	<b>PENCORP312 ★</b>
3 year Partner Poly+ EncorePro Service	PENCORP362

# Soluciones de trabajo híbrido

## Audio

★ : Recomendado

### Accesorios de audio

Adaptador Poly A10-11	85Q14AA
Adaptador Poly A10-16	85T17AA
Adaptador Poly A10-16 (en funda)	85T18AA
Adaptador Poly M22	85T20AA
Adaptador Poly M22 (bilingüe)	85Q15AA
Adaptador USB a QD Poly DA75	786C6AA
Adaptador USB a QD Poly DA85	786C7AA
Adaptador USB a QD Poly DA85-M	786C8AA
Adaptador USB a QD Poly DA90	85T19AA
Cable Poly HIC-1	85R30AA
Cable Poly HIC-10	783S2AA
Cable Poly HIS	783S3AA
Cable Poly QD de 4 clavijas a QD de 6 clavijas	85Q45AA
Cable Poly U10P-S	784S0AA
Cable Poly U10P-S19	784S2AA
Cable Poly Y Training	85S07AA
Cable corto Poly U10P	784Q5AA
Cable de 2,5 mm a QD Poly (0,45 m)	85Q30AA
Cable de 2,5 mm a QD Poly (3 m)	85Q32AA
Cable de 2,5 mm a QD Poly Gold (0,45 m)	85S11AA
Cable de 3,5 mm a QD Poly (0,15 m)	85Q37AA
Cable de 3,5 mm a QD Poly para IP táctil (3 m)	85Q43AA
Cable de extensión QD a QD Poly con bloqueo QD	85R69AA
Cable ligero Poly U10 con bloqueo de QD	85R85AA
Cable ligero Poly U10P	784S1AA
Conmutador analógico QD USB-A Poly MDA100	8A7E1AA
Conmutador analógico QD USB-A Poly MDA105	8A7E2AA
Control remoto Poly-DC CA22CD de doble canal con batería	85Q91AA
Control remoto Poly-SC CA22CD para un canal con batería	85Q92AA
Estuche Poly Blackwire C510/520	85Q71AA

Poly MDA524 QD USB-A	8L544AA
Poly MDA524 USB-C	85Q24AA
Poly MDA526 QD USB-A	8L547AA

---

## Exención de responsabilidad — Copyright

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Generated by Dynamic Collateral Tool – (mx-mx) – Aug 19, 2024 9:35 PM UTC+0000